



[Karkarcar.coop](http://Karkarcar.coop)

### **1.- Funcionamiento en prepago:**

Los servicios de movilidad compartida de vehículos 100% eléctricos, funcionan por prepago. Se ha de tener saldo antes de usar el servicio, como mínimo un saldo de **50€** para poder realizar reservas.

Se pueden realizar las recargas de saldo por transferencia, para mayor comodidad y facilitar la labor de la cooperativa.

Entidad: **FIARE BANCA ÉTICA.**

**IBAN:** ES03 1550 0001 2900 1074 2922

### **2.- Tarifas:**

Para usos de vehículos por minutos, horas y menos de 5 días seguidos:

**4€/hora** hasta 5 horas (IVA incluido).

**20€ tarifa medio día**, entre 5 y hasta 10 horas (IVA incluido).

**35€ tarifa día**, entre 10 y hasta 24 horas (IVA incluido).

**60€ tarifa fin de semana**, entre 24 y hasta 60 horas (IVA incluido).

**Tarifa +60**, más de 60 horas **1€/hora** (IVA incluido).

### **3.- Condiciones generales de las tarifas.**

1.- Incluye el coste de la energía (para cargas en Pamplona/Iruña con la tarjeta Villalta)

2.- Coste por km = 0,12 € (IVA incluido). En caso de superar los 30 km en hora de promedio en una misma reserva, o los 200 km en el día promedio en una misma reserva.

3.- No se incluye aparcamiento.

4.- El vehículo debe devolverse limpio por dentro y por fuera. Devolverlo sucio puede afectar a futuras reservas: si esto ocurre se repercutirá a la



persona usuaria el coste de la limpieza y el de la afectación que haya provocado en el servicio (mínimo 50€).

5.- La persona usuaria que realiza la reserva, será la persona conductora durante la reserva completa.

#### 4.- Tarificación ¿Cómo se tarifica?

El sistema de tarificación está pensado para ser sencillo y no cobrar de más de lo que se use el vehículo.

El saldo de cada trayecto se calcula a partir de determinados conceptos:

- **Inicio de reserva:** fecha y hora inicial de la reserva.
- **Inicio real de uso:** fecha y hora en que la persona usuaria activa su reserva para acceder al coche.
- **Final de reserva:** fecha y hora final de la reserva.
- **Final real de uso:** fecha y hora en que la persona usuaria finaliza su uso del servicio y cierra la reserva.
- **Tarifa:** tarifa que aplica a una reserva en concreto.
- **Tiempo efectivo:** tiempo entre [mínimo de inicio de reserva o inicio real de uso] y [máximo entre final de reserva o final real de uso].
- **Tiempo no usado:** si el final de reserva es superior al final real de uso, tiempo entre final real de uso y final de reserva.
- **Tiempo extra:** si el final de reserva es inferior al final real de uso, tiempo entre final de reserva y final real de uso.
- **Minutos facturados:** [Tiempo efectivo] + [Tiempo extra] + [Tiempo no usado].
- **Días facturados:** cuando los minutos facturados superan las 10 horas, se empieza a facturar por días. Entre 10 y 24 horas se considera un día (aunque sea en dos días diferentes consecutivos) y se facturan sólo 10 horas. Por ejemplo: de 21 h del día 3 de junio a las 18 h del día 4 de junio se facturarán sólo 10 horas.
- **Coste mínimo:** No existe coste mínimo.
- **Coste de uso Final:** ([Tiempo efectivo] + [Tiempo extra]) \* Tarifa + [Coste kilómetros Recorridos]

**Todos estos precios son con IVA.**

#### **4.- Realización de las reservas**

A través de la app y/o web habilitadas para ello por la cooperativa

#### **5.- Condiciones en caso de cancelación de reserva.**

Si la reserva se cancela:

- Con menos de 24 horas de antelación se cobrará el 90% de la tarifa reservada prevista.
- De 24 horas a 3 días de antelación se cobrará el 75% de la tarifa reservada prevista.
- De 3 a 7 días de antelación se cobrará el 50% de la tarifa reservada prevista.
- De 7 a 15 días de antelación se cobrará el 25% de la tarifa reservada prevista
- De 15 o más días de antelación se cobrará el 0% de la tarifa reservada prevista

#### **6.- Multas o sanciones.**

Las multas, sanciones, u otra acción similar derivadas del uso de los vehículos, serán abonadas por la persona usuaria.

Cuando la cooperativa recibe una multa, ésta está obligada a identificar a la persona conductora. Una vez comunicada la persona conductora, la multa será abonada en una primera instancia por la cooperativa, y posteriormente se emitirá una factura a la persona usuaria para el abono de la multa más los costes de gestión estipulados en ese momento.

Si el vehículo es retirado por una grúa debido a un siniestro cuya culpa sea de la persona usuaria, la cooperativa está obligada a identificar a la misma. Una vez comunicada, los costes de la grúa serán cargados a la cuenta de la persona usuaria.

#### **7.- Peajes**

El precio de los servicios no incluye los peajes.

## 8.- Cargos adicionales

La cooperativa podrá aplicar los siguientes cargos adicionales.

<b>Precios</b>	
Tramitación de facturas de terceros o multas	Según factura
Daños en el vehículo cumpliendo Términos y Condiciones	Según daño. Máx. 400,00 €
<b>Recargos administrativos</b>	
Recargo por gestión administrativa de multas	15,00€
Recargo por reclamación de recibos impagados	15,00€
Cargo por tramitación administrativa de siniestros con culpa del usuario	15,00€
<b>Recargos Operativos</b>	
Recargo por grúa	40,00€
Recargo por desplazamiento especial de operario (causa cliente)	40,00€
Recargo por fumar en el vehículo	40,00€
Recargo por entregar vehículo con nivel mínimo de batería igual o inferior al 10% sin notificarlo en el grupo de uso del servicio o al Telegram	20,00€
Entregar el vehículo después de la hora indicada en la reserva	5€/hora
Estacionar el vehículo en un punto de recarga al finalizar el uso sin que el vehículo esté cargando	10€
Recargo por dejar el vehículo abierto o con ventanillas abiertas o moto con la maleta abierta	10,00€
Recargo por limpieza por entrega de vehículo con suciedad interior o exterior.	10,00€
Recargo por limpieza especial por incumplimiento de Términos y Condiciones	40,00€
<b>Recargos Legales</b>	
Recargo por permitir a un tercero que conduzca el vehículo que no cumpla con lo indicado en las condiciones legales del servicio	200,00€
Recargo por incumplimiento de los Términos y Condiciones	200,00€
Coste de la llamada al servicio de Atención al Cliente	Tarifa local